

交通運輸從業員 工時與健康調查報告

香港職工會聯盟

1. 調查背景

- I. 職工盟一直積極關注港人工時對生活各方面的影響，致力於標準工時立法的推進工作。交通運輸業從業員的工時、健康問題，不單止涉及收入、個人家庭生活等問題，更可能關係到道路安全、行業職業安全等範疇。因此職工盟於 2016 年 12 至 2017 年 1 月期間，進行訪問，了解交通運輸從業員的工時與身體健康的關係與現況。

2. 調查方法

- I. 進行問卷調查
 - i. 於從業員上班之地點抽樣進行面談及填寫問卷；
 - ii. 以各工會的聯繫網絡進行電話訪問。

3. 調查群組

- I. 問卷調查的對象如下：
 - i. 巴士業從業員（包括各經營巴士專營權之司機及旅遊巴士司機）
 - ii. 陸路運輸從業員（主要為貨櫃車司機或貨車司機）
 - iii. 港口業務從業員

4. 調查問卷

- I. 附件為問卷樣本。

5. 調查問卷基礎結果

I. 對象分佈：

工作崗位	數量	所佔百分比
港口業務從業員	66 人	25.9%
陸路運輸從業員	47 人	18.4%
專營巴士從業員	114 人	44.7%
非專營巴士從業員	28 人	11.0%
總數	255 人	100%

II. 年齡分佈：

年齡群組	人數	所佔百分比
18-30	6	2.4%
31-40	34	13.3%
41-50	72	28.2%
51-60	87	34.1%
61 以上	44	17.2%
不願回答	12	4.7%

III. 年資分佈：

年資群組	人數	所佔百分比
1-5 年	31	12.2%
5.1 年至 10 年	39	15.3%
10.1 年至 15 年	24	9.4%
15.1 年至 20 年	69	27.1%
20.1 年至 25 年	42	16.5%
25.1 年至 30 年	30	11.8%
30.1 年至 35 年	8	3.1%
35.1 年或以上	7	2.7%
不願意透露	5	2.0%

IV. 工作習慣：

i. 本部份，調查主要研究工作時間長度、休息安排、因為相關生活習慣。

ii. 工作時間長度：

1. 受訪者的每周工作日數如下：

日數	人數	所佔百分比
1	1	0.4%
2	0	0.0%
3	26	10.2%
4	27	10.6%
5	32	12.5%
6	134	52.5%
7	8	3.1%
不固定 / 散工	20	7.8%
不願透露	7	2.7%

iii. 受訪者工作時間長度(按日計算)如下：

時數	人數	所佔百分比
8 小時以下	3	1.2%
8-10 小時	66	25.9%
10 小時以上至 12 小時	79	31.0%
12 小時以上至 14 小時	29	11.4%
14 小時以上至 16 小時	4	1.6%
16 小時以上至 20 小時	1	0.4%
20 小時以上至 24 小時	49	19.2%

iv. 受訪者每周工時總數：

時數	人數	所佔百分比
低於 36 小時	2	1.2%
36 小時以上至 44 小時	8	2.7%
44 小時以上至 52 小時	20	7.8%
52 小時以上至 60 小時	50	19.6%
60 小時以上至 68 小時	27	10.6%
68 小時以上至 76 小時	66	25.9%
76 小時以上至 84 小時	26	10.2%
84 小時以上至 92 小時	2	0.8%
92 小時以上	27	10.6%
因零散工或不願提供而無法計算	27	10.6%

v. 每日下班後的睡眠時間：

時數	人數	所佔百分比
低於 4 小時	1	0.4%
4 小時以上至 6 小時	91	35.7%
6 小時以上至 8 小時	89	34.9%
8 小時以上至 10 小時	13	5.1%
10 小時以上	1	0.4%
無法享有固定休息時間	53	20.8%
不願透露	7	2.7%

vi. 工作期間休息安排：

享有休息時間安排	人數	所佔百分比
有；少於 1 小時	7	2.7%
有；1 小時至 2 小時	44	17.3%
有；多於 2 小時至 3 小時	8	3.1%
有；但不固定	119	46.7%
完全沒有安排休息	70	27.5%
不願透露	6	2.4%

vii. 生活健康習慣：

習慣	人數	所佔百分比
不敢多飲水	98	38.43%
常忍尿	92	36.08%
用膳不定時	192	75.29%
因工捱餓	119	46.67%

V. 職業安全：

i. 常見的職業痛症及精神狀況：

症狀	人數	百分比
精神緊張	149	58.4%
腸胃毛病	116	45.5%
乏力、疲倦、渴睡	162	63.5%
痔瘡	67	26.3%
網球肘	99	38.8%
五十肩	120	47.1%
坐骨神經痛	84	32.9%

ii. 身體痛症情況(人數計)：

身體部位	沒有不適	間中有痛 但不影響 工作	常覺有痛 但不影響 工作	常覺有痛 令工作減 慢	常覺有痛 需停下來 休息
頸	118	88	17	19	3
肩	72	120	30	19	4
前臂	132	85	8	10	1
手肘	116	95	18	8	2
腰背	60	116	28	22	15
腳部	110	85	24	14	8

iii. 曾因上述身體痛症求醫：

有否求醫	人數	百分比
有	86	33.7%
沒有	152	59.6%
不予回答	17	6.7%

iv. 認為標準工時可帶來的改善：

改善方向	人數	百分比
職業安全	99	38.8%
減少意外	139	54.5%
避免勞損	156	61.2%
制止無償加班	117	45.9%

6. 分析

i. 交通運輸業工時極長，且沒有固定休息時間

- i. 按上述數據，八成半的受訪從業員，工時超過四十四小時，當中更有近六成從業員工時長達 60 小時或以上，近五成受訪者工時更超過每周 68 小時。
- ii. 在長時間的工作中，僅兩成多受訪者表示僱主有為其安排固定之休息時間，沒有固定休息時間者佔四成多，甚至有近三成受訪者在工作期間不獲安排休息時間。
- iii. 受訪者中，僅四成可獲六至八小時以上的睡眠時間，近三成半受訪者睡眠時間少於八小

時，更有兩成人睡眠時間不穩定。

II. 從業員身心受壓情況普遍且需要改善

- i. 調查就個人生活習慣訪問受訪者，發現因為工作引致基本需要被忽略，逾七成受訪者不能定時用膳，近四成受訪者分別不敢多飲水、忍尿以及捱餓。六成多受訪者表示自己
有乏力、疲倦、渴睡等情況，對於自身精神健康以及路面安全均構成隱憂。

III. 身體勞損情況佔大多數，變相增社會成本

- i. 「常見的職業痛症及精神狀況」部份可見，多項痛症與精神健康問題均錄得三成至近六成不等的數據，反映身心受壓情況值得關注；
- ii. 網球肘、五十肩及坐骨神經痛在交通運輸業中相當普遍，分別到三到四成多的從業員患上至少一種痛症。
- iii. 從身體痛症的數字六反映從業員的痛症普遍的情況，而從原始數據中可得知，只有 6% 的從業員表示身體沒有任何痛症。
- iv. 三成多從業員需要就痛症求醫，不論從業員到公營或私營醫療服務求醫，當中必然涉及醫療成本，增加醫療體系壓力。

7. 建議

- I. 交通運輸從業員的健康乃直接影響道路安全，從業員均操作大型器械或重型車輛，其精神狀況對於工作環境以及道路安全十分重要，不論精神壓力或是身體痛症，均有可能影響從業員對工作環境、道路情況的判斷，稍一不慎將牽連其他道路使用者安全；
- II. 職工盟留意到標準工時委員會，在多次諮詢及建議方向中，一直只認為規管工時只是保障基層勞工入息的手段，但我們務必指出，規管工時重要性不單止保障收入，同樣是在監管職業安全，避免員工因為工作而影響健康甚至出現工作過勞、職業勞損；
- III. 在調查中，超過半數受訪者認同，標準工時立法可以減少意外發生及避免職業性勞損。職工盟認為政府在立法標準工時的過程中，必須要視標準工時為一個整體社會政策作為考慮，納入僱員的健康、勞損、醫療成本、道路安全等因素，而非單單視為扶助基層勞工增加收入的政策。

「交通運輸從業員工時職安」問卷調查

基本資料：

從事行業： 巴士 旅巴 貨車 貨櫃碼頭 其他_____

從事工種：_____

年齡：_____

入職年資：_____年

工作習慣：

1. 平均每星期工作日數：_____
2. 平均每天工作時間：_____
3. 平均每天下班後的睡眠時間：_____
4. 公司有否安排固定休息時間？
 有，_____小時
 冇
5. 日常生活健康情況：
 - 工作時不敢多飲水 是 否
 - 工作時常忍尿 是 否
 - 每日工作用膳定時 是 否
 - 工作時經常捱餓 是 否

職安情況：

1. 有沒有發現自己有下列職業健康問題？(可選超過一項)

- 精神緊張
- 腸胃毛病
- 乏力、容易疲倦、渴睡
- 痔瘡
- 網球肘
- 五十肩
- 坐骨神經痛
- 其他(可超過一項，請填寫)：_____

2. 身體以下部位有沒有勞損情況？（請在適合的空格中加上✓）

	沒有任何不適	間中有痛 但不影響工作	常覺有痛 但不影響工作	常覺有痛 令工作減慢	常覺有痛 需停下來休息
頸					
肩					
前臂					
手肘					
腰背					
腳部					
其他					

3. 你有否因為職安健問題求醫？

- 有
 沒有

4. 你認為立法標準工時是否有助改善下列情況？

- 職業安全 道路安全 避免勞損 制止無償加班 增加收入 其他：

5. 如對於職業安全健康問題或行業情況有意見，請填寫：

.....
.....

歡迎填寫以下資料（所填資料只作為工會與閣下聯絡，以了解勞工情況之用。）：

姓名：_____ 從事現時行業：_____ 年_____ 月 聯絡電話：_____

通訊地址：_____

受僱 / 服務之公司：_____

多謝你接受訪問